**Connie Patient Connect - Términos de Uso**

**Fecha de entrada en vigor**: 1 de Octubre de 2024

Bienvenido a Connie Patient Connect. Connie es el Intercambio de Información de Salud oficial de Connecticut ("**Connie**"). Patient Connect es una herramienta en línea y un portal para pacientes proporcionado por Connie ("**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**") para facilitar el acceso seguro a su información médica protegida ("**PHI").**

Estos términos de uso (colectivamente, "**Términos**") rigen el uso de Connie Patient Connect que se encuentra en http://conniepatientconnect.org ("**Patient Connect**"). Por favor, lea atentamente estos Términos antes de utilizar Patient Connect. Al acceder o utilizar Patient Connect, usted acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos. Estos Términos se celebran entre usted y Connie, y son un documento legalmente vinculante. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice Patient Connect.

**Registro para usar Patient Connect; Seguridad de la cuenta**

Debe registrarse con nosotros para poder acceder y utilizar Patient Connect. Al registrarse para obtener una cuenta de Patient Connect, usted autoriza a Connie y a sus proveedores a actualizar y completar periódicamente Patient Connect con sus registros de pacientes. Los registros se rellenarán, actualizarán y refrescarán entre Connie y sus proveedores de forma continua.

Al registrarse en Patient Connect, se le pedirá que proporcione cierta información, que incluye, entre otros, su nombre completo, dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo. Asegúrese de que toda esta información sea correcta, esté actualizada y esté completa. También se le pedirá que cree un nombre de usuario y una contraseña para utilizar Patient Connect. Al crear la cuenta, se le pedirá que verifique su identidad utilizando su identificación emitida por el estado. Su identificación será recopilada y almacenada de forma segura por el proveedor de identificación de Connie. Usted se compromete a notificarnos cualquier cambio en la información personal o de la cuenta actualizando el perfil de su cuenta o poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto disponible a continuación.

Mantenga la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y no comparta su contraseña con nadie más. Usted se compromete a notificarnos de inmediato a través de la línea de soporte o el correo electrónico a continuación sobre cualquier uso o acceso no autorizado real o presunto de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad.

**Privacidad de datos**

Connie se compromete a mantener la privacidad y seguridad de su información de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, incluida la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 "HIPAA" y sus regulaciones de implementación. Toda la información contenida en Patient Connect se regirá por las Políticas de privacidad de Connie, que se pueden encontrar en [http://conniepatientconnect.org](http://conniepatientconnect.org/). Al utilizar Patient Connect, usted acepta las prácticas descritas en la Política de privacidad.

**Uso de Patient Connect; Registros médicos**

Patient Connect es una herramienta destinada a apoyar su atención médica. Como tal, y sujeto a las restricciones a continuación, puede usar Patient Connect para acceder y actualizar su registro de salud.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos, al registrarse en Patient Connect, Connie le otorga una licencia revocable, no exclusiva e intransferible para acceder y usar Patient Connect únicamente para los fines permitidos.

Usted no puede reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir ninguno de los materiales proporcionados por Connie o sus proveedores contenidos en, o generados por, Patient Connect, excepto que puede descargar o transmitir, o usar la función de autorización de acceso dentro de Patient Connect para proporcionar acceso a, su propia PHI y puede almacenar archivos que su navegador web almacena automáticamente en caché con fines de mejora de la visualización. Lo anterior no restringe los derechos sobre el material generado por usted.

Patient Connect está destinado únicamente a fines informativos y no proporciona asesoramiento médico. Los proveedores de atención médica no brindan asesoramiento ni orientación médica a través de Patient Connect. Sus proveedores de atención médica y su equipo médico son responsables de la exactitud e integridad de los registros médicos a los que se puede acceder a través de Patient Connect. Connie renuncia a la responsabilidad por todos los errores, omisiones o inexactitudes en su registro médico. Además, Connie no garantiza la disponibilidad o accesibilidad de Patient Connect. Todas las preguntas médicas deben dirigirse a su proveedor de atención médica.

**Restricciones de uso**

Al usar Patient Connect, usted se compromete a no:

1. Accedar o utilicar Patient Connect si no es un usuario registrado.
2. Utilicar Patient Connect de cualquier manera que pueda deshabilitarlo, interferir o perjudicarlo o interferir con el uso de Patient Connect por parte de cualquier otro usuario.
3. Usar cualquier proceso para usar, monitorear o copiar cualquier parte del Contenido de Connie en Patient Connect o para cualquier otro propósito no autorizado sin nuestro consentimiento previo por escrito.
4. Utilicar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento de Patient Connect.
5. Realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, decodificar o intentar derivar o obtener acceso al código fuente de Patient Connect o a cualquier parte del mismo.
6. Eliminar, eliminar, alterar o ocultar cualquier marca comercial o cualquier derecho de autor, marca comercial, patente o otros avisos de propiedad intelectual o derechos de propiedad proporcionados en o con Patient Connect.
7. Alquilar, arrendar, prestar, vender, sublicenciar, ceder, distribuir, publicar, transferir o poner a disposición de otro modo Patient Connect, o cualquier característica o funcionalidad de Patient Connect, a terceros no autorizados por cualquier motivo, ya sea a través de una red o de forma alojada, incluso en relación con Internet o cualquier alojamiento web, red de área amplia (WAN), red privada virtual (VPN), virtualización, tiempo compartido, oficina de servicios, software como servicio, nube o otra tecnología o servicio.
8. Usar Patient Connect en violación de cualquier ley, reglamento o norma, o de los derechos de terceros.

**Derechos de Propiedad**

Patient Connect y todo su contenido, características y funcionalidad, incluidos, entre otros, texto, imágenes, software, código fuente, formato, estructura, interfaz de usuario y experiencia, programas, aplicaciones, bases de datos, compilaciones, algoritmos, tecnologías de inteligencia artificial y modelos de aprendizaje automático (colectivamente, el "**Contenido** de Connie")"), son propiedad de Connie, sus licenciantes o otros proveedores de dicho material y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual, incluidas las leyes de patentes, marcas comerciales y derechos de autor. El nombre y el logotipo de "Connie", así como todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes relacionados son marcas comerciales de Connie o de sus filiales o licenciantes. No puede hacer uso comercial de las marcas comerciales de Connie. Connie conserva todos los derechos, títulos y intereses, incluida toda la propiedad intelectual relacionada y los derechos de propiedad de Patient Connect y sus marcas comerciales.

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás. Cualquier persona que crea que su trabajo ha sido reproducido de una manera que constituye una infracción de derechos de autor puede notificarnos de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de 1998.

Usted se compromete a no cargar ni proporcionar ningún contenido que: (i) infrinja los derechos de propiedad intelectual o de publicidad o privacidad de terceros; (ii) viole cualquier ley o reglamento aplicable; (iii) sea difamatorio, abusivo, acosador, dañino o fraudulento; (iv) contenga virus o malware; o (v) es de otro modo objetable, según lo determine Connie.

**Descargo de Responsabilidad y Limitaciones de Responsabilidad**

Patient Connect se proporciona "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de ninguna información, característica o funcionalidad de Patient Connect, incluidos los servicios de terceros. Renunciamos a toda responsabilidad derivada de cualquier uso de Patient Connect y de todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, título, idoneidad para un propósito particular, no interferencia, disfrute tranquilo, precisión y no infracción. Connie no se hace responsable ni asume ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de otros usuarios.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, CONNIE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, NI DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, YA SEA INCURRIDA DIRECTA O INDIRECTAMENTE, O DE CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS, CONTENIDO, USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE RESULTEN DE (A) SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR PATIENT CONNECT; (B) CUALQUIER CONDUCTA O CONTENIDO DE CUALQUIER TERCERO QUE UTILICE PATIENT CONNECT; O (C) EL ACCESO, USO O ALTERACIÓN NO AUTORIZADOS DE SUS COMUNICACIONES O INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CONNIE POR TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON PATIENT CONNECT EXCEDERÁ LOS CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD 100.00).

Patient Connect puede incluir o poner a su disposición contenido proporcionado por terceros, incluidos otros usuarios de Patient Connect. No somos responsables, ni rendimos cuentas ante usted ni ante ningún tercero, por el contenido o la exactitud de dicho contenido. Cualquier servicio de terceros puede estar regido por los términos y condiciones de dichos terceros. Usted acepta cumplir con los términos y condiciones de dicho tercero en relación con su uso y acceso a dichos servicios de terceros puestos a su disposición a través de Patient Connect.

**Indemnización**

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Connie y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas, proveedores de servicios, afiliados, sucesores y cesionarios de y contra todas y cada una de las pérdidas, daños, responsabilidades, deficiencias, reclamos, acciones, juicios, acuerdos, intereses, premios, sanciones, multas, costos o gastos de cualquier tipo que surjan o estén relacionados con (i) su uso de Patient Connect en violación de estos Términos, y/o (ii) reclamaciones de terceros de que cualquier contenido que usted proporcione a Connie o Patient Connect infringe las leyes aplicables o los derechos de propiedad intelectual o otros derechos de terceros.

**Legislación Aplicable**

Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Connecticut, excluyendo cualquier conflicto de reglas legales. Cualquier reclamación o disputa por o en contra de Connie que surja de estos Términos, o del acceso o uso de Patient Connect se presentará únicamente en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito de Connecticut o en los tribunales del Estado de Connecticut. Usted se compromete a no oponerse al ejercicio de la jurisdicción personal por parte de dicho tribunal o al lugar en él.

**Misceláneo**

Estos Términos y cualquier término y guía complementario publicados o puestos a disposición a través de Patient Connect constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplazan todos los acuerdos escritos o orales anteriores. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria, y las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.

Es posible que actualicemos el contenido o modifiquemos Patient Connect de vez en cuando. Podemos revisar y actualizar estos Términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. La versión actualizada de los Términos se publicará en Patient Connect con una fecha de entrada en vigor actualizada. Su uso continuado de Patient Connect después de la fecha de entrada en vigor de los Términos modificados significa que acepta y está de acuerdo con los Términos, en su forma enmendada. Usted es responsable de revisar regularmente estos Términos y cualquier modificación de los mismos, por lo que le rogamos que consulte esta página para estar al tanto de cualquier cambio.

**Cancelación de la Cuenta y Exclusión Voluntaria**

Si ha optado por no participar con Connie después de crear una cuenta de Patient Connect, los datos dentro de la cuenta ya no se actualizarán después de que haya optado por completo de Connie, y su cuenta de Patient Connect se eliminará dentro de los 30 días hábiles. Si desea descargar cualquiera de sus datos de su cuenta de Connie Patient Connect, le recomendamos que acceda a su cuenta y descargue sus datos antes de optar por no participar.

Podemos suspender o cancelar su cuenta o dejar de proporcionarle acceso a Patient Connect en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo, incluidos, entre otros, si creemos razonablemente que ha violado estos Términos o si parece que la cuenta es un duplicado o no fue creada por un usuario autorizado. Puede cancelar su cuenta y dejar de usar Patient Connect en cualquier momento comunicándose con la línea de soporte de Connie.

**Cómo Ponerse en Contacto con Nosotros**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos, o si desea proporcionarnos los avisos requeridos en virtud de estos Términos, comuníquese con nosotros de la siguiente manera:

**CORREO ELECTRÓNICO**: PatientSupport@ConnieCT.org

**LÍNEA DE APOYO DE CONNIE**: (888) 601-7345

\*\*\*