**Patient Connect - Política de Privacidad**

**Fecha de Entrada en Vigor**: October 1, 2024

**Bienvenido a Patient Connect.**

Esta es la Política de Privacidad de Patient Connect, el portal del paciente puesto a disposición de los residentes del estado de Connecticut por Connie, el intercambio de información de salud designado de Connecticut ("**Connie**").

**Acerca de la Política de Privacidad**

Esta Política de privacidad se aplica a su acceso y uso de Patient Connect, que se encuentra en [http://conniepatientconnect.org](http://conniepatientconnect.org/) y incluye los productos, servicios, tecnologías, plataformas en línea y otras ofertas contenidas y disponibles en él (colectivamente, "**Patient Connect**").

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad antes de acceder o utilizar Patient Connect. Al acceder a Patient Connect, usted acepta y se compromete a estar obligado y cumplir con esta Política de privacidad y nuestros Términos de uso (disponibles en: [http://conniepatientconnect.org](http://conniepatientconnect.org/)). Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad o los Términos de Uso, no puede acceder ni utilizar Patient Connect.

Esta Política de Privacidad le ayudará a entender cómo Connie recopila y utiliza su información personal cuando usted accede y utiliza Patient Connect ("**Información Personal**"). Esta Política de Privacidad también describe las opciones disponibles para usted con respecto a su Información Personal y cómo puede acceder y actualizar dicha información.

**La Información Personal que Recopilamos**

Hay dos categorías de información personal que podemos recopilar sobre usted: la información que nos proporciona al crear y mantener una cuenta de Patient Connect y la información que recopilamos automáticamente mientras utiliza Patient Connect. A continuación se explica cada una de estas categorías. Nos esforzamos por recopilar solo la información personal razonablemente necesaria para proporcionar y operar Patient Connect de manera efectiva y eficiente.

Información que recopilamos cuando crea una cuenta de Patient Connect: Podemos recopilar la siguiente información personal de usted cuando crea una cuenta de Patient Connect:

* Nombre
* Identificación Emitida por el Gobierno
* Dirección Física
* Número de Teléfono
* Dirección de Correo Electrónico
* Fecha de Nacimiento
* Género
* Nombre de Usuario
* Contraseña

Información que recopilamos automáticamente cuando utiliza Patient Connect: Podemos recopilar automáticamente los siguientes tipos de información técnica cuando utiliza Patient Connect:

* *Información de Registro:* Podemos recopilar información de registro del servidor cuando utiliza Patient Connect, que puede incluir (pero no limitarse a) la fecha y hora de sus visitas y/o inicios de sesión (si está registrado), las páginas visitadas y el tiempo que pasó en Patient Connect.
* *Información del Dispositivo:* Podemos recopilar información sobre la computadora o el dispositivo móvil que utiliza para acceder a Patient Connect, incluido el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, y el navegador web que utiliza.
* *Información de Uso:* Podemos utilizar varias tecnologías para recopilar información adicional sobre su uso de Patient Connect, qué páginas visita, qué funciones utiliza y con qué frecuencia, cuánto tiempo pasa en páginas o funcionalidades, y en qué enlaces de Patient Connect ha hecho clic.

**Cómo Utilizamos la Información Personal que Recopilamos**

* Esta sección describe cómo podemos utilizar la información personal que recopilamos sobre usted. Podemos utilizar la información de las siguientes maneras:
* Para validar la identidad de un usuario de Patient Connect por motivos de privacidad y seguridad;
* Para proporcionar, mantener y mejorar Patient Connect;
* Para analizar y rastrear la actividad de nuestros usuarios;
* Para responder a sus solicitudes de información o atención al cliente;
* Para proteger a nuestra comunidad mediante la investigación de posibles violaciones y hacer cumplir nuestros contratos, incluida esta Política de privacidad y nuestros Términos de uso; y
* Para cumplir con nuestras obligaciones legales y/o reglamentarias.

**Cómo Compartimos la Información Personal que Recopilamos**

No compartiremos su información personal con otra entidad, excepto en circunstancias limitadas. Estas circunstancias incluyen las siguientes:

Cuando nos permite o nos indica que compartamos su información personal con otra persona o empresa;

* Tenga en cuenta que una vez que compartimos su información personal con otra empresa en las circunstancias anteriores, la información recibida por la otra empresa es controlada por esa empresa y queda sujeta a sus prácticas de privacidad.
* Cuando las empresas realizan servicios en nuestro nombre; y
* En relación con la aplicación de nuestros Términos de uso, para garantizar la seguridad de nuestros usuarios y terceros, para proteger nuestros derechos y propiedad y los derechos y la propiedad de nuestros usuarios y terceros, para cumplir con un proceso legal o, en otros casos, si creemos de buena fe que la divulgación es requerida por la ley.

También podemos anonimizar la información personal y compartir esa información para fines relacionados con el funcionamiento de Patient Connect y el intercambio de información de salud.

**¿Cómo Puedo Acceder y Administrar Mi Información Personal?**

Tiene varias opciones para administrar su información personal contenida en Patient Connect. Las opciones dependen de la fuente de la información:

* ***Información que Usted Proporciona***: Puede corregir o eliminar la información de registro de la cuenta directamente a través de Patient Connect. Esto incluye su correo electrónico y otra información de contacto que utilizó para inscribirse en Patient Connect.
* ***Eliminación de Cuenta***: Puede optar por eliminar su cuenta de Patient Connect en cualquier momento. Al eliminar su cuenta, se eliminará toda la información de registro de la cuenta de Patient Connect, pero no se eliminará la información de salud y los registros retenidos por sus proveedores de atención médica.
* ***Información de los Proveedores de Atención Médica***: La información de atención médica a la que puede acceder a través de Patient Connect ha sido proporcionada a Connie por sus proveedores de atención médica. No puede modificar ni eliminar estos datos dentro de Patient Connect. Sin embargo, puede comunicarse con su proveedor de atención médica para solicitar modificaciones o eliminaciones. Su proveedor de atención médica evaluará y procesará su solicitud de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Tenga en cuenta que, si bien nos esforzamos por satisfacer todas las solicitudes de modificación o eliminación de datos, puede haber circunstancias en las que debamos conservar cierta información para fines legales, reglamentarios u otros fines comerciales legítimos.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda para administrar su cuenta o su información personal, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto a continuación.

**¿Puedo Optar Por no Proporcionar Mi Información?**

No puede optar por no proporcionar la información personal requerida para registrarse y usar Patient Connect si desea acceder y usar Patient Connect.

**Sitios Web de Terceros**

Patient Connect puede incluir enlaces a sitios web o acceso a servicios operados por terceros para su conveniencia y información. Todos estos sitios web y aplicaciones operan de forma independiente de Connie y Patient Connect, y no controlamos sus prácticas de privacidad. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de los sitios web y aplicaciones de terceros que utilice para comprender mejor sus prácticas de privacidad.

**Renuncias**

Patient Connect le permite acceder a su información de salud. La información de salud disponible en Patient Connect es proporcionada a Connie por sus proveedores de atención médica. Las siguientes exenciones de responsabilidad se aplican a la información de salud a la que se puede acceder a través de Patient Connect:

* ***Disponibilidad de Datos***: La información de salud a la que se puede acceder a través de Patient Connect es proporcionada por los proveedores de atención médica cuyos datos están disponibles en Connie. No todos los proveedores de atención médica tienen datos disponibles a través de Connie y, por lo tanto, es posible que no toda la información de atención médica de un paciente esté disponible a través de Patient Connect.
* ***Exactitud y Integridad de la Información de Salud***: Connie no garantiza que toda la información sea correcta, actual o completa. Se recomienda a los pacientes que consulten directamente con sus proveedores de atención médica para verificar y aclarar cualquier información médica incorrecta o incompleta. Además, es posible que Connie no reciba toda la información de salud de un paciente de un proveedor de atención médica. La integridad de los registros disponibles a través de Patient Connect depende de los datos disponibles de cada proveedor de atención médica y de cualquier limitación legal o técnica aplicable para compartir datos. Como resultado, es posible que los pacientes deban obtener información adicional directamente de sus proveedores de atención médica.
* *Exclusión:* Las personas que han optado por no participar en Connie no tienen acceso a su información de atención médica a través de Patient Connect.

**Seguridad de la Información**

Connie se encargará de proteger la integridad y la seguridad de nuestros sistemas y de la información que recopilamos y almacenamos. Mantenemos una serie de medidas de seguridad diseñadas para proteger contra el acceso no autorizado a la información personal.

Dado que su cuenta está protegida por una contraseña, le pedimos que mantenga su contraseña segura y no la comparta con nadie más para proporcionar la máxima protección a su cuenta y a la información contenida en ella.

En caso de que se produzca una violación de datos, se lo notificaremos si así lo exige la ley.

**Información Recopilada de Visitantes Fuera de los Estados Unidos**

Si está utilizando Patient Connect desde fuera de los Estados Unidos y nos proporciona información personal o recopilamos información personal de usted o sobre usted, tenga en cuenta que su información personal se transferirá, almacenará y procesará en los Estados Unidos. Las leyes de los Estados Unidos aplicables al almacenamiento y uso de información personal pueden ser menos protectoras que la ley de su jurisdicción.

**Actualizaciones de Nuestra Política de Privacidad**

Connie puede actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas, servicios o requisitos legales. La fecha en la parte superior de esta política indica cuándo se actualizó por última vez. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos mediante uno o más de los siguientes métodos:

**Notificación al Iniciar Sesión:** Antes de acceder a su cuenta de Patient Connect, le notificaremos las actualizaciones de esta Política de privacidad. Su uso continuado de Patient Connect después de dicha notificación constituirá su aceptación de la política actualizada.

**Notificaciones en el Portal:** También puede recibir una notificación inmediatamente después de iniciar sesión en su cuenta para informarle de cualquier actualización de la Política de privacidad.

**Correo Electrónico o Otra Comunicación Directa:** Podemos comunicarnos con usted utilizando la dirección de correo electrónico o la información de contacto asociada con su cuenta para notificarle los cambios.

Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de privacidad. Su uso continuado de Patient Connect después de que se hayan comunicado los cambios significará su aceptación de dichos cambios.

**Cómo Ponerse en Contacto con Nosotros**

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de privacidad o Patient Connect, comuníquese con nosotros a:

**CORREO ELECTRÓNICO:** info@ConnieCT.org

**TELÉFONO:** (888) 783-4410